

# Política de protección de datos personales

TERPEL COMERCIAL DEL PERU S.R.L., y/o cualesquiera de las personas jurídicas vinculadas económicamente con ésta dentro o fuera del Perú (TERPEL) agradece su interés en esta página web y en otros espacios web relacionados y ligados de TERPEL (la “Página Web”). Su privacidad es importante para nosotros y queremos que comprenda nuestras prácticas en relación con la recolección de Datos Personales de las personas naturales que visitan la Página Web y los usos que hacemos con dichos Datos Personales.

Les solicitamos se sirvan revisar esta Página Web ya que hay información que puede contener cambios en el Aviso de Privacidad aplicable al usted, al uso de sus Datos Personales, o que se requiera información adicional sobre la misma.

## Información y Usos

Cuando alguien visita la Página Web, nuestros servidores recaban automáticamente información que permite a la Página Web comunicarse con la computadora del visitante. Además, damos seguimiento de dicha información para comprobar el número de visitas a la Página Web, la sección o secciones de la Página Web visitadas por las personas, la dirección IP (la dirección de Internet asignada a su computadora, a través de su proveedor de servicios de Internet), el tipo de dominio, el tipo de navegador (por ejemplo, Netscape o Internet Explorer), la fecha y la hora. Utilizamos ese tipo de información con fines estadísticos que nos ayudan a diseñar y administrar la Página Web. Esa clase de información no nos permite identificar o ubicar a las personas naturales visitantes, por lo que no consideramos que dicha información tenga la naturaleza de Datos Personales.

Las preocupaciones de privacidad se centran en los Datos Personales, esto es, la información que puede servir para identificar a una persona natural específica. Son Datos Personales la información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a personas naturales que las identifica o las hace identificables a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados, tales como nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico y números de teléfono, entre otros.

Sí durante su visita usted personaliza a la Página Web y nos envía cualquier información, es posible que nos esté suministrando sus Datos Personales. De ser así, podremos recabar y utilizar sus Datos Personales para las finalidades de uso siguientes:

- Proveer información de productos y servicios de TERPEL.
- Proveer y mejorar los servicios y productos que ha solicitado la persona natural.
- Informarle sobre cambios de los mismos y de nuevos productos.
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos.
- Llevar a cabo auditorías.
- Cualquier acto razonable que necesario para manejar la relación comercial entre TERPEL y las personas naturales.
- Rectificar la veracidad de la información provista.

Tal y como se explica a continuación en el apartado titulado “Divulgación de Información a Terceros”, no distribuimos ni vendemos Datos Personales a terceros con el propósito de permitirles comercializar sus productos y servicios a usted. Además, tal y como se explica en el apartado titulado “Opción Revocación/Rectificación de los Datos Personales”, si usted revoca su consentimiento y nos envía la comunicación pertinente, procederemos a retirar sus Datos Personales de nuestro Banco de Datos Personales en el más breve plazo razonable para que usted no reciba en un futuro más comunicaciones procedentes de nosotros. Asimismo, en caso que usted nos comunique que los Datos Personales

previamente remitida a nuestra Página Web ya no son exactas, procederemos también a efectuar las rectificaciones que correspondan.

## **Información Almacenada en su Computadora**

Podremos almacenar información (usualmente conocida como “cookie”) en su computadora cuando esté visualizando o utilizando la Página Web. Esta información facilita la personalización de la Página Web para su uso y permite que usted no tenga que volver a introducir sus Datos Personales cada vez que lo visite. Usted podrá borrar o bloquear esta información a través de su computadora si así lo desea. (Podrá encontrar información para hacerlo en su pantalla de “ayuda” o su manual del usuario).

Nosotros utilizamos tecnología de terceros para proveerle de anuncios cuando visita los sitios en donde nosotros nos anunciamos. Esta tecnología no procesa ningún Dato Personal que pueda servir para identificarlo, es decir, no incluye su nombre, dirección u otra información personal. Cuando usted ingresa a un anuncio, un archivo “cookie” será almacenado en su computadora. Esta información se utiliza para ayudar nuestro manejo de publicidad en línea.

## **Información Procedente de Menores de Edad**

La Página Web contiene información que puede ser de especial interés para los menores de edad, pero TERPEL no pretende recabar, a través de la Página Web, Datos Personales de, o sobre, personas menores de 18 años.

## **Hipervínculos**

Esta Página Web cuenta con ligas o vínculos a sitios que no son propiedad, no están bajo el control de, ni son mantenidos por TERPEL. No podemos responder de sus políticas y prácticas de privacidad y no podemos efectuar aviso o garantías acerca de las prácticas de privacidad de dichos sitios. De igual modo, no podemos responder de las políticas y prácticas de los sitios a través del que usted realizó su conexión con nuestra Página Web. Le recomendamos que revise la política de privacidad de otros sitios y se ponga en contacto con el operador en caso de que tenga cualquier consulta o duda.

## **Divulgación de Información a Terceros**

La comunicación a través de Internet y el envío de información, productos y servicios mediante otras vías conlleva necesariamente que sus Datos Personales sean objeto de transmisión o manipulación por parte de terceros. Sin embargo, ExxonMobil no vende ni distribuye sus Datos Personales a terceros con el objeto de que puedan venderle a usted productos y/o servicios. Empleamos a terceros para llevar a cabo tareas o funciones en representación nuestra, quienes han asumido las mismas obligaciones a cargo nuestro para el tratamiento de los Datos Personales. Dichos terceros cuentan con acceso a los Datos Personales necesarias para cumplir con sus tareas y funciones, pero no pueden utilizarla con otros fines distintos.

Los Datos Personales recabados por TERPEL podrán transmitirse dentro y fuera de la República del Perú, autorizando usted expresamente dichas transferencias cubiertas por el presente Aviso de Privacidad.

## Datos Sensibles

TERPEL no trata de obtener Datos Sensibles de las personas que visitan nuestra Página Web, a menos que legalmente nos sea requerido.

Los Datos Sensibles de las personas naturales son aquella información relativa a sus características físicas, morales, emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la salud física o mental u otras análogas que afecten su intimidad. Le sugerimos que no suministre Datos Sensibles. No obstante, en caso de que la suministre, usted será responsable de enviarnos su consentimiento escrito que garantice su voluntad inequívoca para su uso, ya que no es nuestra intención recibirla ni menos tratarla en nuestros Banco de Datos Personales. Sin perjuicio de ello, y mientras no se envíe el consentimiento escrito antes señalado, y debido al significativo flujo de información contenido en la Página Web, lo cual hace muy difícil identificar la naturaleza de la misma, TERPEL acepta temporalmente su autorización expresa para utilizar y proteger dichos Datos Sensibles en la forma descrita en la presente Aviso de Privacidad o en la forma descrita en el momento de divulgarse dichos Datos Sensibles.

## Opción de revocación/rectificación de los Datos Personales

Usted podrá solicitar que sus Datos Personales sean retirados de nuestro Banco de Datos Personales para no recibir futuras comunicaciones enviando un correo electrónico a [lubesonline.peru@terpel.com](mailto:lubesonline.peru@terpel.com). Además, también podrá solicitar la rectificación de los Datos Personales de usted que hayamos reunido previamente, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección antes señalada.

## Condiciones de uso, notificaciones y revisiones

En caso de que usted opte por visitar nuestra Página Web, su visita y cualquier controversia derivada de la privacidad estarán sujetas a lo previsto en la presente Aviso de Privacidad, de manera preferente y prioritaria, y complementariamente en la medida que no se opongan a la misma, al Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Información de Organización Terpel S.A., incluyendo cualquier límites sobre indemnización por daños y perjuicios, arbitraje de las controversias y aplicación de las disposiciones legales. Nos reservamos el derecho de modificar esta declaración en cualquier momento y sin necesidad de notificación alguna.

Cuando se realice cualquier modificación al contenido de este Aviso de Privacidad, realizaremos la actualización dentro de la Página Web. Lo invitamos a consultar regularmente este Aviso de Privacidad para conocer las últimas actualizaciones.